



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ОБУК «Курская
государственная филармония»
/М.В. Шанин/
«16» декабря 2019 г.

Положение

о порядке реализации и возврата билетов/абонементов

Настоящее Положение о возврате билетов (далее - Положение) определяет порядок возврата билетов зрителями Областного бюджетного учреждения культуры «Курская областная государственная филармония» (далее - ОБУК «Курская государственная филармония», «учреждение»).

Положение разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1997 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон РФ "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

Положение доводится до сведения покупателей путем размещения на стендах в кассовых залах ОБУК «Курская государственная филармония» и на официальном сайте kogf.ru.

Понятия и термины, используемые в Положении:

ПОКУПАТЕЛЬ –гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, юридическое лицо, приобретшее билет/абонемент на мероприятие, проводимое ОБУК «Курская государственная филармония» от своего имени; являющееся приобретателем услуги учреждения; является стороной публичного договора оказания услуг.

УЧРЕЖДЕНИЕ – Областное бюджетное учреждение культуры «Курская областная государственная филармония», осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Курской области и своим Уставом, в целях реализации права граждан на приобщение к культурным ценностям, формирования и удовлетворения культурных и эстетических потребностей зрителей.

НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ - заявленная стоимость билетов, дифференцируемая согласно утвержденным расценкам мест, по которым осуществляется продажа билетов в кассах ОБУК «Курская государственная филармония» и нештатными уполномоченными по продаже билетов. Информация о действующих расценках мест размещается в кассовых залах и публикуется на сайте учреждения.

1. Общие положения

1.1 .Настоящее Положение определяет порядок реализации и возврата билетов/абонементов на все мероприятия, проводимые ОБУК «Курская государственная филармония».

1.2. Покупка билета/абонемента является безоговорочным принятием покупателем всех

условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ст. 434 ГК РФ).

1.3. Приобретая билет/абонемент на мероприятие, проводимое ОБУК «Курская государственная филармония», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с учреждением, а также согласие с Положением.

1.4. Вместе с билетом/абонементом покупателю выдается кассовый чек (бланк строгой отчетности), который дает право посещения ОБУК «Курская государственная филармония». Кассовый чек необходимо сохранять до окончания мероприятия. Билет/абонемент без данного чека недействителен. В случае отмены, замены или переноса мероприятия возврат денежных средств производится только при наличии данного чека.

В интересах зрителей кассовый чек выдается к каждому билету/абонементу при приобретении любого количества билетов/абонементов для того, чтобы, в случае форс-мажора, каждый покупатель имел возможность беспрепятственно вернуть билет/абонемент в кассу филармонии.

1.5. В соответствии со ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» зритель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения возмездного оказания услуг и вернуть билет/абонемент в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

1.6. В случае порчи и утраты кассового чека дубликат не выдается и денежные средства не возвращаются.

1.7. Билет/абонемент, кассовый чек не подлежат возврату и обмену в случае опоздания зрителя к началу спектакля/мероприятия.

1.8. ОБУК «Курская государственная филармония» не производит возврат билетов на мероприятия, поставщиком услуг которых не является (т.е. на мероприятия, проводимые другими театральными-концертными организациями).

2. Возврат билетов/абонементов

2.1. Покупатель вправе вернуть билеты/абонементы, приобретенные как в кассах ОБУК «Курская государственная филармония», так и с использованием сети Интернет.

2.2. При возврате билета/абонемента покупатель должен предоставить:

2.2.1. кассовый чек;

2.2.2. билет/абонемент;

2.2.3. заявление о возврате билета/абонемента;

2.2.4. документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, военный билет, паспорт иностранного гражданина, временное удостоверение личности, и т.д.);

2.3. В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон РФ "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", согласно которому, с 01.09.2019 г. в случае возврата билета/абонемента покупатель имеет право получить денежные средства в следующем размере:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия - 100 % цены билета, абонемента;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения - не менее 50% цены билета, абонемента;

-менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия - не менее 30 процентов цены билета, абонеента;

-менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия организация вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

2.4. Не подлежат возврату билеты/абонементы, приобретенные по коллективным заявкам и полученные на безвозмездной основе.

2.5. Сданные билеты/абонементы могут продаваться повторно.

2.6. Возврат денежных средств производится в течение 10 дней со дня поступления соответствующего заявления.

2.7. Стоимость билета/абонеента, с учетом срока возврата, приобретенного за наличный расчет в кассах учреждения, возвращается путем расчета наличными денежными средствами.

2.8. Стоимость билета/абонеента, приобретенного с использованием безналичного расчета, производится также путем безналичного расчета, с перечислением денежных средств на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

2.9. Билеты/абонементы, приобретенные по безналичному расчету, не подлежат возврату через кассу учреждения.

2.10. Не предоставленные к возврату в установленные сроки не использованные билеты/абонементы возврату не подлежат, стоимость их не возмещается.

2.11. По вопросам, связанным с возвратом электронных билетов, приобретенных через ООО «Городские зрелищные кассы», необходимо обращаться по телефону горячей линии - 8 800 500 7000.